

Политика в отношении обработки персональных данных

Настоящая Политика описывает, какие персональные данные АО «Артенеси» (далее — Оператор) собирает при использовании сайта artenesy.ru, в каких целях обрабатывает их и как обеспечивает их защиту. Политика принята в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор

Полное наименование: Акционерное общество «Артенеси». ОГРН 1227700305910, ИНН 9704140723, КПП 770401001. Юридический адрес: 125009, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, пер. Романов, д. 4, стр. 2, этаж 3, часть комнаты 1. Сайт: <https://artenesy.ru> Адрес для запросов субъектов персональных данных: info@artenesy.ru Ответственным за организацию обработки персональных данных является единоличный исполнительный орган Оператора.

АО «Артенеси» включено в реестр аккредитованных ИТ-компаний Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Основной вид деятельности — разработка компьютерного программного обеспечения (ОКВЭД 62.01).

Какие данные собираются

Через форму обратной связи на сайте Оператор получает данные, которые посетитель добровольно указывает при отправке заявки:

- имя;
- название компании;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- описание задачи (свободный текст).

Дополнительно сервер автоматически фиксирует дату, время и IP-адрес отправки формы — как техническое подтверждение получения согласия на обработку персональных данных.

Сайт использует cookies и средства веб-аналитики (в том числе сервис «Яндекс Метрика»). С их помощью собираются обезличенные технические сведения о посещениях: IP-адрес, тип браузера и устройства, источник перехода, просмотренные страницы, идентификаторы cookie. Эти данные используются для сбора статистики посещаемости и улучшения работы сайта; идентификация конкретного посетителя по ним не выполняется.

Иные персональные данные через сайт не запрашиваются и не собираются. Специальные категории персональных данных (статья 10 152-ФЗ), биометрические персональные данные (статья 11), а также персональные данные несовершеннолетних Оператором не обрабатываются.

Цели обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

1. рассмотрение обращений, направленных через форму обратной связи, и подготовка ответа;
2. подготовка коммерческого предложения и заключение договора;
3. поддержание связи с заявителем в рамках исполнения договора;
4. маршрутизация заявок внутри компании;
5. сбор обезличенной статистики посещаемости сайта и улучшение его работы;
6. исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

Правовые основания обработки: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ); исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); законный интерес Оператора в обеспечении и улучшении работы сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение обязанностей, прямо установленных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

Передача данных

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом (в том числе по запросу уполномоченных государственных органов).

Трансграничная передача персональных данных не выполняется.

Сроки хранения

Данные, полученные через форму обратной связи, хранятся не более 3 (трёх) лет с даты последнего взаимодействия с субъектом либо до отзыва им согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. По истечении срока или при отзыве согласия данные удаляются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) дней.

Обезличенные технические данные веб-аналитики хранятся в сроки, установленные используемым сервисом веб-аналитики.

Права субъекта персональных данных

В соответствии со статьями 14–17 152-ФЗ субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели или неточны;
- отозвать ранее данное согласие на обработку;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Запрос или отзыв согласия направляется одним из следующих способов:

- по электронной почте info@artenesy.ru;
- письменно по юридическому адресу Оператора.

Ответ направляется в срок не более 10 (десяти) рабочих дней; при необходимости срок продлевается не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением о причинах продления. При отзыве согласия данные удаляются в течение 30 (тридцати) дней, если иное не установлено законом.

Меры защиты

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, копирования, распространения и уничтожения в соответствии со статьями 18.1 и 19 152-ФЗ.

Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на сайте по адресу <https://artenesy.ru/confpolicy.pdf>.

Дата вступления в силу настоящей редакции — 3 марта 2026 г.

Реквизиты Оператора: Акционерное общество «Артенеси» ОГРН 1227700305910, ИНН 9704140723, КПП 770401001 Юридический адрес: 125009, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Арбат, пер. Романов, д. 4, стр. 2, этаж 3, часть комнаты 1 Сайт: <https://artenesy.ru> Электронная почта: info@artenesy.ru

Дата вступления в силу: 3 марта 2026 г.